

Kod przedmiotu: 32

1. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE – SYLABUS

A. Podstawowe dane

Nazwa przedmiotu/zajęć	Mediacje
Nazwa przedmiotu/zajęć w języku angielskim	Mediation
Kierunek studiów	Dziennikarstwo i komunikacja społeczna o module specjalnościowym Public Relations
Poziom studiów	I stopnia, licencjackie
Profil	praktyczny
Forma studiów	stacjonarne
Jednostka prowadząca kierunek	Karkonoska Akademia Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych Katedra Nauk Społecznych
Imię i nazwisko nauczyciela(-li) i stopień lub tytuł naukowy osoby odpowiedzialnej za przygotowanie sylabusu	dr Oliwia Tarasewicz - Gryt
Przedmioty wprowadzające	brak
Wymagania wstępne	Podstawy asertywności

B. Semestralny/tygodniowy rozkład zajęć według planu studiów

Semestr	Wykłady (W)	Ćwiczenia (Ć)	Warsztaty (Wr)	Laboratoria (L)	Seminaria (S)	Zajęcia projektowe (P)	Liczba punktów ECTS*
5			15				1

2. CELE KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU

C1	Zapoznanie studentów z podstawową wiedzą z zakresu mediacji w różnych obszarach życia społecznego
C2	Kształtowanie u studentów umiejętności skutecznej komunikacji w sytuacjach wymagających mediacji
C3	Zaznajomienie studentów z techniką i strategią negocjacyjną i mediacyjną

3. EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA PRZEDMIOTU

Lp.	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk II stopnia (kod składnika opisu)
WIEDZA			

W1	Student ma zaawansowaną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń	K_W03	P6S_WG
UMIEJĘTNOŚCI			
U1	Student potrafi zastosować narzędzia mediacji i negocjacji w komunikacji z otoczeniem	K_U02	P6S_UW
U2	Student w sposób etyczny wykorzystuje umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej szczególnie w odniesieniu do klientów o interesariuszy lub jako rzecznik prasowy w sytuacji kryzysowej	K_U09	P6S_UW P6S_UU
U3	Absolwent potrafi rozwiązywać konflikty, pracować i współdziałać w grupie, przyjmując w niej rolę mediatora	K_U08	P6S_UO
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
K1	Absolwent ma świadomość znaczenia wiedzy i swoich umiejętności w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych	K_K01	P6S_KK
K2	Absolwent jest gotów do świadomego wypełniania zobowiązań społecznych związanych z pełnieniem ról społecznych a także do inicjowania działania na rzecz interesu publicznego	K_K02	P6S_KO
K3	Absolwent jest gotów odpowiedzialnie wypełniać powierzone mu role zawodowe, przestrzegać zasad etyki zawodowej i wymagania tego od innych	K_K04	P6S_KR

4. METODY DYDAKTYCZNE

Dyskusja, prelekcja, metoda przypadków, gry dydaktyczne, scenki i symulacje

5. FORMA I WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

Indywidualna forma wypowiedzi pisemnej – diagnoza wybranego problemu i studium przypadku

Kryteria oceny pracy:

- zgodność wypowiedzi z tematem, skala od 0-9 pkt,
- wskazał cele adekwatnie do treści tematu, skala od 0-3 pkt,
- zrealizował zadania wynikające z celów 0-3 pkt,
- wskazał istotę problemu 0-3 pkt,
- wyciągnął wnioski 0-3 pkt.

Skala ocen: maksymalnie 21 punktów

- ocena niedostateczna –poniżej 11 punktów,
- ocena dostateczna - od 11-13 punktów,
- ocena plus dostateczna -od 14-15 punktów,
- ocena dobry - od 16-17punktów,
- ocena plus dobry - od 18-19 punktów,
- ocena bardzo dobry - od 20- 21 punktów.

6. TREŚCI PROGRAMOWE

Warsztaty	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alternatywne formy rozwiązywania sporów (ADR). Kiedy wprowadzamy negocjacje i mediacje? 2. Komunikacja interpersonalna (werbalna i niewerbalna) w negocjacjach i mediacjach). 3. Podstawowe zagadnienia psychologii konfliktu. Diagnoza konfliktu, typy konfliktów i ich dynamika. 4. Rola mediatora. Analiza i diagnoza kompetencji mediatora. 5. Analiza konkretnych sytuacji negocjacyjnych i mediacyjnych. 6. Mediacje w różnych sferach życia społecznego. 7. Symulacje modelowe mediacji - trening. Paradygmat sprawiedliwości naprawczej 8. Diagnoza problemu i dobór odpowiednich strategii mediacyjnych. 9. Trudności w mediacjach i ich przezwyciężanie 10. Podsumowanie
-----------	--

7. METODY (SPOSOBY) WERYFIKACJI I OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OSIĄGNIĘTYCH PRZEZ STUDENTA

Efekt uczenia się	Forma oceny
	Analiza przypadku
W1	X
U1	X
U2	X
U3	X
K1	X
K2	X
K3	X

8. LITERATURA

Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cichobłaziński L., 2008, Techniki negocjacji i mediacji, Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej, Częstochowa 2. Nicosia P., 2006, Jak radzić sobie z konfliktami i zwyciężać w nich... wspólnie, Jedność, Kielce, 3. Duszka-Jakimko H., Stadniczeńko S., 2008, Alternatywne formy rozwiązywania sporów w teorii i w praktyce, Wydawnictwo Uniwersytetu Opolskiego, Opole
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Moore C., 2008, Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Wolters Kluwer, Warszawa

9. NAKŁAD PRACY STUDENTA – BILANS GODZIN I PUNKTÓW ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta – liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela lub innych osób prowadzących zajęcia	Udział w zajęciach dydaktycznych, wskazanych w pkt. 1B	15
Praca własna studenta	Przygotowanie do zajęć	5
	Studiowanie literatury	5

	Przygotowanie studium przypadku	5
Łączny nakład pracy studenta		30
Liczba punktów ECTS		1

* ostateczna liczba punktów ECTS